

RECUPERAÇÃO JUDICIAL ([HTTPS://WWW1.FOLHA.UOL.COM.BR/FOLHA-TOPICOS/RECUPERACAO-JUDICIAL/](https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/recuperacao-judicial/))

DIREITO DO CONSUMIDOR ([HTTPS://WWW1.FOLHA.UOL.COM.BR/FOLHA-TOPICOS/DIREITO-DO-CONSUMIDOR/](https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/direito-do-consumidor/))

Comprou ou tem carnê na Casas Bahia? Tire dúvidas e veja direitos do consumidor

Quem já recebeu o produto deve continuar pagando; atraso na entrega permite cancelamento e reembolso

Especialistas recomendam guardar nota fiscal e comprovantes da compra

17.ago.2026 às 12h14

Atualizado: 17.ago.2026 às 13h28

Gabriela Cecchin (<https://www1.folha.uol.com.br/autores/gabriela-cecchin.shtml>)

SÃO PAULO O pedido de recuperação judicial (<https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/recuperacao-judicial/>) do Grupo Casas Bahia (<https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/casas-bahia/>) não muda, por si só, as obrigações de consumidores que já compraram produtos da varejista. Quem recebeu a mercadoria e ainda está pagando por ela deve continuar quitando as parcelas normalmente, segundo Gabriel de Britto Silva, advogado especializado em direito do consumidor (<https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/direito-do-consumidor/>) e diretor jurídico do Ibraci (Instituto Brasileiro de Cidadania).

O grupo pediu recuperação judicial à Justiça de São Paulo no domingo (16), em meio a uma dívida de R\$ 17,3 bilhões. O pedido envolve dez empresas (<https://www1.folha.uol.com.br/folha-topicos/empresas/>), entre elas as responsáveis pelas marcas Casas Bahia e Ponto Frio e pelo comércio eletrônico Extra.com. A solicitação ainda precisa ser analisada pela Justiça antes de entrar em vigor.

A recuperação judicial é um mecanismo usado por empresas em dificuldades financeiras para tentar reorganizar suas dívidas e manter as atividades. Por isso, não significa que as lojas ou os serviços da companhia sejam interrompidos ou necessariamente afetados.

VEJA DIREITOS DO CONSUMIDOR APÓS PEDIDO DE RECUPERAÇÃO JUDICIAL DAS CASAS BAHIA

- Tenho um carnê da Casas Bahia. Posso parar de pagar?
- Comprei, mas ainda não recebi. O que faço?
- E se o produto apresentar defeito?
- Posso perder o dinheiro que já paguei?
- Posso entrar na Justiça contra a Casas Bahia?
- O que acontece com a Casas Bahia agora?



Megaloja das Casas Bahia durante a Black Friday - Felipe Iruatã - 27.nov.25/Folhapress

TENHO UM CARNÊ DA CASAS BAHIA. POSSO PARAR DE PAGAR?

recuperação judicial não altera, segundo Britto, a obrigação de pagar as parcelas. A dívida do cliente é diferente das dívidas que a Casas Bahia tenta reorganizar no processo.

"Com a recuperação, seja judicial, seja extrajudicial, na prática, quanto ao consumidor que já adquiriu o produto, que já o recebeu e que está a pagar por ele, nada muda. Os consumidores deverão continuar honrando com os pagamentos do mesmo modo", afirma.

folha mercado

Receba no seu email o que de mais importante acontece na economia; aberta para não assinantes.

COMPREI, MAS AINDA NÃO RECEBI. O QUE FAÇO?

Nesse caso, pode haver maior risco de atraso ou de problemas de abastecimento, afirma o diretor jurídico, diante da situação financeira da empresa.

PUBLICIDADE

solicitar o cancelamento da compra e a restituição dos valores que já tiver pago, diz Britto.

Segundo Elide Lima Costa, advogada do PG Advogados, pelo artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor, se o fornecedor não cumprir a oferta, o consumidor pode exigir o cumprimento, aceitar outro produto equivalente ou rescindir o contrato e pedir a restituição do valor pago.

A recomendação é guardar documentos da compra, como nota fiscal, comprovante de pagamento e informações sobre o prazo de entrega.

E SE O PRODUTO APRESENTAR DEFEITO?

Segundo Luiz Eduardo Martin, advogado empresarial do escritório Ney Fonseca Advogados, a recuperação judicial, por si só, não autoriza a empresa a deixar de entregar um produto já vendido ou a interromper uma garantia.

Eduardo Terashima, sócio das áreas de reestruturação e de resolução de disputas do NHM Advogados, afirma que o artigo 18 do CDC prevê, em regra, prazo de até 30 dias para o reparo. Depois desse período, o consumidor pode escolher entre a substituição do produto, a restituição do valor ou o abatimento proporcional do preço.

Se uma loja for fechada, a obrigação também não desaparece. O consumidor deve procurar os canais oficiais de atendimento disponibilizados pela empresa. Caso não consiga solucionar o problema, pode recorrer aos órgãos de defesa do consumidor ou ao Poder Judiciário.

Dependendo do problema, o consumidor pode ainda procurar o fabricante ou a assistência técnica autorizada, já que o CDC prevê responsabilidade solidária dos fornecedores por vícios do produto, segundo Terashima.

Marcos Pelozato, advogado, contador e especialista em reestruturação empresarial, afirma ainda que, se o consumidor tiver um produto com defeito e o problema resultar em uma obrigação de pagamento pela empresa, é preciso verificar a data do fato que originou o crédito. O STJ já definiu que, para

determinar se um crédito está sujeito à recuperação judicial, deve ser

POSSO PERDER O DINHEIRO QUE JÁ PAGUEI?

Não é possível afirmar que o consumidor perderá automaticamente o dinheiro. Mas também não há garantia de que um eventual valor a receber será pago de forma integral e imediata.

Segundo Martin, se o consumidor tiver um crédito sujeito à recuperação judicial, o pagamento deverá seguir as condições previstas no plano, que pode estabelecer novos prazos e formas de pagamento, inclusive com descontos.

Isso pode ocorrer, por exemplo, quando o consumidor tem direito a receber uma restituição ou indenização. O fato de o produto ter sido comprado antes do pedido de recuperação não transforma automaticamente o consumidor em credor sujeito à recuperação. É necessário verificar quando ocorreu o fato que deu origem ao direito.

Se esse fato for anterior ao pedido de recuperação judicial, em regra, o crédito ficará sujeito à recuperação e será pago conforme as condições previstas no plano.

POSSO ENTRAR NA JUSTIÇA CONTRA A CASAS BAHIA?

Sim. O consumidor continua podendo procurar o Poder Judiciário para ter seu direito reconhecido, afirma Martin.

A principal diferença está na forma de recebimento de eventual valor devido. Se o crédito estiver sujeito à recuperação judicial, depois de reconhecido, deverá observar as condições previstas no plano.

O consumidor também pode procurar os órgãos de defesa do consumidor caso não consiga solucionar o problema diretamente com a empresa.

LEIA TAMBÉM

- **'Foi daqui que tirei o meu sustento': demitidos da Casa Bahia**

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/casas-bahia-entra-com-pedido-de-recuperacao-judicial.shtml>)

- **Diretor jurídico e dois membros do conselho de administração da Casas Bahia renunciam**

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/diretor-juridico-e-dois-membros-do-conselho-de-administracao-da-casas-bahia-renunciam.shtml>)

- **Com dívida de R\$ 17,3 bi, Grupo Casas Bahia pede recuperação judicial**

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/casas-bahia-entra-com-pedido-de-recuperacao-judicial.shtml>)

O QUE ACONTECE COM A CASAS BAHIA AGORA?

O Grupo Casas Bahia entrou com pedido de recuperação judicial

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/casas-bahia-entra-com-pedido-de-recuperacao-judicial.shtml>) na 2ª Vara de Falências e Recuperações Judiciais de São Paulo e declarou dívida de R\$ 17,3 bilhões.

O pedido envolve dez empresas da holding. Do total das dívidas, R\$ 16,4 bilhões são com credores quirografários, R\$ 754 milhões com credores trabalhistas

(<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/foi-daqui-que-tirei-o-meu-sustento-demitidos-da-casa-bahia-falam-nas-redes-sociais.shtml>) e R\$ 154 milhões com microempresas e empresas de pequeno porte.

A companhia afirma que enfrenta dificuldades relacionadas, entre outros fatores, ao aumento dos juros, à restrição de crédito, ao encarecimento do custo financeiro e à pressão sobre o consumo.

O grupo também informou prejuízo de R\$ 10,1 bilhões no segundo trimestre de 2026, ante perda de R\$ 555 milhões no mesmo período do ano anterior. Com o resultado, o patrimônio líquido ficou negativo em R\$ 8,1 bilhões.

A empresa havia passado por uma recuperação extrajudicial em 2024, que

No pedido atual, a Casas Bahia solicitou à Justiça medidas para preservar o funcionamento da operação, incluindo a suspensão de execuções por 180 dias e a manutenção do fluxo de recebíveis.

O grupo também pediu a obrigatoriedade da entrega de mercadorias já compradas que estejam em trânsito com fornecedores, justamente para evitar a interrupção do abastecimento.

sua assinatura pode valer ainda mais

Você já conhece as vantagens de ser assinante da Folha? Além de ter acesso a reportagens e colunas, você conta com newsletters exclusivas (conheça aqui (<https://login.folha.com.br/newsletter>)). Também pode baixar nosso aplicativo gratuito na Apple Store (https://apps.apple.com/br/app/folha-de-s-paulo/id943058711?utm_source=materia&utm_medium=textofinal&utm_campaign=appletextocurto) ou na Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.folha.app&hl=pt_BR&utm_source=materia&utm_medium=textofinal&utm_campaign=androidtextocurto) para receber alertas das principais notícias do dia. A sua assinatura nos ajuda a fazer um jornalismo independente e de qualidade. Obrigado!

ENDEREÇO DA PÁGINA

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2026/08/comprou-ou-tem-carne-na-casas-bahia-tire-duvidas-e-veja-direitos-do-consumidor.shtml>

newsletter folhamercado

De 2ª a 6ª pela manhã, receba o boletim gratuito com notícias e análises de economia

Recomendadas para você

(<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/painel/2026/08/lula-decide-nao-ir-a-debate-da-band-e-alega-desigualdade-de-condicoes.shtml>)

Painel: Lula decide não ir a debate da Band e alega desigualdade de condições

(<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/painel/2026/08/lula-decide-nao-ir-a-debate-da-band-e-alega-desigualdade-de-condicoes.shtml>)

(<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mistura-de-alcool-e-anestesico-usado-em-golpes-causou-morte-de-advogado-na-vila-madalena-diz-laudo.shtml>)

Mistura de álcool e anestésico usado em golpes causou morte de advogado na Vila Madalena, diz laudo

(<https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mistura-de-alcool-e-anestesico-usado-em-golpes-causou-morte-de-advogado-na-vila-madalena-diz-laudo.shtml>)

(<https://www1.folha.uol.com.br/mundo/2026/08/trump-anuncia-saida-de-karoline-leavitt-do-cargo-de-porta-voz-da-casa-branca.shtml>)

MUNDO

Trump anuncia saída de Karoline Leavitt do cargo de porta-voz da Casa Branca

(<https://www1.folha.uol.com.br/mundo/2026/08/trump-anuncia-saida-de-karoline-leavitt-do-cargo-de-porta-voz-da-casa-branca.shtml>)

([https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?](https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG)

[utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG](https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG)

FOLHA DE S.PAULO

Mulher denuncia ter sofrido abuso sexual ao sair de coma em UTI de SP

([https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?](https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG)

[utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG](https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2026/08/mulher-denuncia-ter-sofrido-abuso-sexual-ao-sair-de-coma-em-uti-de-sp.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblpyp7GQAGYCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTir4efD4qek3RpAAw#tblcitblpyp7GQAG)

([https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?](https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA)

[utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA](https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA)

FOLHA DE S.PAULO

Medida de Milei restringe gratuidade na saúde pública argentina

([https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?](https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA)

[utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA](https://www1.folha.uol.com.br/equilibriosaude/2026/08/medida-de-milei-restringe-gratuidade-na-saude-publica-argentina.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tblici=tblP_uuAAAGcCiAzc75ZJfRhulXL0zMUBjXBOghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QY2qKJovbEoPY4IPKM6qBNCj81Qw9J6hBTihqaGXveHuneoBQAM#tblcitblP_uuAA)

(<https://www.verisure.com.br/lp/calculadora-pred/index.php>)

(VERISURE)**Comece agora**<https://www.verisure.com.br/lp/calculadora-pred/index.php><https://fogodechao.com.br/reservas>**(FOGO DE CHÃO)****Descubra a nova modalidade de rodízio na Fogo de Chão!**<https://fogodechao.com.br/reservas><https://www.verisure.com.br/lp/calculadora-pred/index.php>**(VERISURE)****Comece agora****Esse novo alarme com câmera vai te surpreender (consulte o preço)**<https://www.verisure.com.br/lp/calculadora-pred/index.php><https://fogodechao.com.br/reservas>**(FOGO DE CHÃO)****Desfrute do melhor na Fogo de Chão**<https://fogodechao.com.br/reservas><https://tray.com.br/lps/mp>**(TRAY)****Leia mais****O que as maiores lojas do Brasil usam, mas não contam pra ninguém.**<https://tray.com.br/lps/mp><https://www.technos.com.br/automatico>**(TECHNOS)****Compre já****A engenharia por trás dos relógios automáticos**<https://www.technos.com.br/automatico><https://www.rdstation.com/produtos/solucoes-integradas>**(RD STATION)****Aproveite****Preencha pra potencializar sua operação com a RD Station**<https://www.rdstation.com/produtos/solucoes-integradas><https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2026/08/golfinho-e-filmado-carregando-filhote-morto-no-sul-da-australia.shtml>**CIÊNCIA****Golfinho é filmado carregando filhote morto no sul da Austrália**

(<https://www1.folha.uol.com.br/ciencia/2026/08/golfinho-e-filmado-carregando-filhote-morto-no-sul-da-australia.shtml>)
(https://f5.folha.uol.com.br/celebridades/2026/08/tiago-piquilo-se-pronuncia-apos-polemica-com-ratinho-nao-me-senti-ofendido.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tbid=tb121F21gAGYCIazc75ZjFRhulXL0zMUBjXBoghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QYIOam-_7EoJASIPi3sKqBNCjJ81QwrfWaBTjxqtqY6ubo1QpAAw#tbcitb121F21gAGYCIazc75ZjFRhulXL0zMUBjXBoghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QYIOam-_7EoJASIPi3sKqBNCjJ81QwrfWaBTjxqtqY6ubo1QpAAw)

F5

Tiago Piquilo se pronuncia após polêmica com Ratinho: 'Não me senti ofendido'

(https://f5.folha.uol.com.br/celebridades/2026/08/tiago-piquilo-se-pronuncia-apos-polemica-com-ratinho-nao-me-senti-ofendido.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=exchange&tbid=tb121F21gAGYCIazc75ZjFRhulXL0zMUBjXBoghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QYIOam-_7EoJASIPi3sKqBNCjJ81QwrfWaBTjxqtqY6ubo1QpAAw#tbcitb121F21gAGYCIazc75ZjFRhulXL0zMUBjXBoghy0o0V45DS4ufH2JL_kBCi81QYIOam-_7EoJASIPi3sKqBNCjJ81QwrfWaBTjxqtqY6ubo1QpAAw)

(<https://www.technos.com.br/skydiver>)

(TECHNOS)

O relógio que atravessa gerações

Compre já

(<https://www.technos.com.br/skydiver>)
(<https://documentonobrasil.com.br>)

(DOCUMENTO NO BRASIL)

2ª via atualizada de certidão

Saiba Mais

(<https://documentonobrasil.com.br>)
(<https://www.rdstation.com/produtos/solucoes-integradas>)

(RD STATION)

No RD Você conecta marketing, vendas e atendimento.

Aproveite

(<https://www.rdstation.com/produtos/solucoes-integradas>)

Copyright Folha de S.Paulo. Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução do conteúdo desta página em qualquer meio de comunicação, eletrônico ou impresso, sem autorização escrita da Folhapress.